



Política de Privacidade

A Política de Privacidade do **Instituto Brasileiro Sou Enfermagem** foi formulada com o intuito de manter a privacidade e a segurança das informações coletadas de nossos associados, alunos e/ou usuários que acessarem o site oficial do Instituto ou através de qualquer aplicação sob domínio e responsabilidade do **Instituto Brasileiro Sou Enfermagem** ou simplesmente pelo nome de marca **Sou Enfermagem**.

A política de privacidade estabelecida pelo **Instituto Brasileiro Sou Enfermagem** compreende a forma como as informações capazes de identificar nossos associados e/ou usuários são armazenadas e utilizadas, sejam as coletadas diretamente em nosso site, consultas ao serviço de atendimento ao usuário ou ainda cadastro para recebimento de promoções ou newsletter.

As informações de contato dos associados e/ou usuários poderão ser utilizadas para campanhas publicitárias do **Instituto Brasileiro Sou Enfermagem** que enviará informações sobre os serviços, através de mensagens publicitárias como promoções, dicas, divulgação de parceiros e clientes que possam agregar algum valor ou interesse aos nossos assinantes.

O **Instituto Brasileiro Sou Enfermagem** trará, em seus comunicados, newsletters, ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail, a opção de cancelamento do envio deste tipo de mensagem. A solicitação será atendida no tempo mínimo necessário para sua execução.

Sob nenhuma circunstância o **Instituto Brasileiro Sou Enfermagem** divulga ou comercializa informações pessoais ou dados cadastrais de seus associados e/ou usuários a terceiros, salvo àqueles que se cadastram em nosso banco de dados para emprego pois precisamos disponibilizar as informações para empresas interessadas em contratar.

Ao usar quaisquer serviços web ou aplicações do **Sou Enfermagem** você estará concordando com esta política de privacidade e fica ciente que algumas funcionalidades ou aplicações podem pedir informações de dados pessoais e localização e que o não fornecimento dessas informações alguns serviços poderão ser prejudicados.



Política de Cookies

Utilizamos cookies no nosso website para melhorar o desempenho e a sua experiência como utilizador. Este texto explica como o fazemos.

Terceiros, incluindo o Google, usam cookies para veicular anúncios com base em visitas anteriores do usuário no website ou a outros websites. Com o uso de cookies de publicidade, o Google e os parceiros dele podem veicular anúncios para os usuários com base nas visitas feitas aos seus sites e/ou a outros sites na Internet.

Os usuários podem desativar a publicidade personalizada acessando as Configurações de anúncios. Como alternativa, você pode orientar os usuários a acessar o site www.aboutads.info para desativar o uso de cookies de publicidade personalizada de terceiros.

O que são cookies?

"Cookies" são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. A colocação de cookies ajudará o website a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informações desta forma.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o utilizador. Os cookies recolhem informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os websites ou a zona do país/países através do qual acedem ao website, etc. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências. A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no website, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

Para que serve os cookies?

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos seus websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.



Como pode gerir os cookies?

Os cookies ajudam a tirar o máximo proveito dos websites no entanto, todos os navegadores de internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador de internet (browser). Depois de autorizar o uso de cookies, o utilizador pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies. Para o efeito, o utilizador deve seguir as seguintes instruções: Configurações de Cookies no Internet Explorer-Desativar cookies

Clique no menu "Ferramentas" e escolha a opção "Opções de Internet";
Selecione o separador "Privacidade";
Mova a barra para o topo, onde surgirá "Bloquear todos os cookies".

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Internet Explorer. Para mais informações sobre definições de cookies Internet Explorer, consulte a seguinte página da Microsoft:

<http://windows.microsoft.com/pt-PT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Configurações de Cookies no Mozilla Firefox - Desativar cookies

Clique no menu "Ferramentas";
Selecione "Opções";
Clique no ícone "Privacidade", que encontra no painel superior;
Na secção "Cookies" desactive a opção "Aceitar cookies dos websites";
Clique em "OK" para guardar as alterações e fechar.

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Mozilla Firefox. Para mais informações sobre definições de cookies no Mozilla Firefox, consulte a seguinte página :

<http://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies> Mozilla Firefox

Configurações de Cookies no Chrome - Desativar cookies

Clique no menu do Chrome na barra de ferramentas do navegador.
Selecione Definições.
Clique em Mostrar definições avançadas.
Na secção "Privacidade", clique no botão Definições de conteúdo.
Selecione a opção "Bloquear definição dos dados por parte dos



websites".

Pode alterar as seguintes definições de cookies na secção

"Cookies":

- Eliminar cookies
- Bloquear cookies por predefinição
- Permitir cookies por predefinição
- Manter cookies e dados do Website por predefinição até sair do navegador de internet (browser)
- Criar excepções para cookies de Websites ou domínios específicos.

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Google Chrome. Para mais informações sobre definições de cookies no Google Chrome, consulte a seguinte página :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647&topic=14666&ctx=topicConfigurações de Cookies em Safari Web e IOS - Desactivar cookies>

- Clique em "Editar";
- Selecione "Preferências";
- No painel superior, seleccione o ícone "Privacidade";
- Na secção "Aceitar cookies", seleccione "Nunca".

Para obter mais informações sobre cookies e a respectiva utilização, sugerimos que consulte os seguintes links, que apenas se encontram em versão inglesa:

www.allaboutcookies.org

Cookies do Google Analytics

O nosso site utiliza cookies do Google Analytics. A informação recolhida por estes cookies será transferida e armazenada pela Google nos servidores dos EUA, de acordo com as suas práticas de privacidade. Para mais informação sobre as práticas de privacidade da Google e como se aplicam ao Google Analytics.

Ao usar quaisquer serviços web ou aplicações do Sou Enfermagem você estará concordando com esta política de privacidade e fica ciente que algumas funcionalidades ou aplicações podem pedir informações de dados pessoais e localização e que o não fornecimento dessas informações alguns serviços poderão ser prejudicados.



Política de cursos no AVA Sou Enfermagem

Ao fazer um curso conosco, você concorda com a nossa Política de Cursos, descrita abaixo.

POLÍTICA DE CURSOS

O Ambiente Virtual de Aprendizado Sou Enfermagem, (AVA Sou Enfermagem) é mantido pelo **Instituto Brasileiro Sou Enfermagem** que oferece cursos gratuitos com certificado também gratuito e oferece também cursos online pagos. Esta Política de Cursos é voltado para todos e qualquer pessoa que faz um curso online no AVA Sou Enfermagem no endereço eletrônico <https://ava.souenfermagem.com.br/>, seja ele gratuito ou pago.

Ao fazer um curso online, você concorda com esta Política de Cursos.

01 - CADASTRO NO AVA SOU ENFERMAGEM

Ao fazer o seu cadastro no AVA Sou Enfermagem, tenha a certeza que nós não compartilhamos seus dados com terceiros e que é de inteira responsabilidade os dados informados por você no momento do cadastro, por isso, faça o seu cadastro com dados corretos e completos.

Não é de nossa responsabilidade se você estiver feito o cadastro de forma errada ou com dados incompletos como nome, CPF, telefone, e-mail. Você pode editar seus dados de cadastro clicando aqui <https://ava.souenfermagem.com.br/user/edit.php>

Ao finalizar o seu cadastro é necessário você confirmar o seu cadastro através de um link que é enviado automaticamente para o e-mail que você informou no momento desse cadastro. Se o seu e-mail estiver errado, você não irá conseguir confirmar o seu cadastro porque você informou o seu e-mail errado, neste caso, você terá que esperar 6h e tentar fazer um novo cadastro e se por acaso você estiver com urgência entre em contato conosco.

Pode também acontecer do e-mail de confirmação cair na caixa de spam ou lixeira e você deve verificar essas caixas também para poder encontrar



o e-mail e confirmar a sua conta. Também pode ocorrer de o link vir em formato de texto, se isso acontecer, você deve copiar o texto do link e colar no navegador e dá um enter para poder confirmar.

Após clicar no link de confirmação enviado para o seu e-mail, você poderá fazer login no site e se inscrever nos cursos gratuitos ou pagos.

Se por acaso você identificar que algum dado seu estar errado, você faz o login no site e logo em seguida poderá fazer a edição dos seus dados, mas se você já estiver emitido algum certificado, mesmo que você edite seus dados, um novo certificado não será possível emitir, a não ser depois de pagar uma taxa administrativa no valor de R\$ 9,99 clicando neste link <https://pag.ae/7XAjPNrG8>

02 - EMISSÃO DO CERTIFICADO

Você deve ser consciente de que você estar fazendo um curso conosco e neste curso vai ter algumas atividades ao qual você deve passar para poder emitir o seu certificado. Isso é de inteira responsabilidade do aluno. Quando você concluir todas as atividades do curso, o seu certificado ficará disponível automaticamente no mesmo local onde você realizou o curso. Antes de emitir o seu certificado, verifique primeiro se seus dados estão corretos. Caso seus dados de cadastro estejam incompletos, você deve acessar o seu perfil e editar.

Se você emitir o certificado com dados errados, você só poderá emitir um próximo certificado após o pagamento de uma taxa administrativa de 9,99 clicando neste link <https://pag.ae/7XAjPNrG8>

03 - AVALIAÇÃO

Cada avaliação que você fizer, você deve tirar pelo menos 70% de acerto para passar. Você terá apenas 3 chances para realizar uma avaliação e se você ficar reprovado em alguma avaliação, infelizmente o seu certificado não ficará disponível. Caso você fique reprovado, entre em contato conosco para que uma nova avaliação possa ser feita mas isso só será possível mediante uma taxa administrativa de R\$ 15,99 feita através deste link <https://pag.ae/7XGFuWDEp>



04 - DADOS DO CERTIFICADO

Os dados pessoais que virão em seu certificado é de responsabilidade do aluno. O sistema irá pegar os dados que você forneceu quando você fez o cadastro no AVA Sou Enfermagem e isso acontecerá automaticamente, por isso, tome cuidado ao emitir o seu certificado, pois, se algum certificado for emitido com dados errados, um novo certificado só será emitido após o pagamento de taxa administrativa no valor de R\$ 9,99 clicando neste link <https://pag.ae/7XGFuWDEp>.

Após o pagamento da taxa, entraremos em contato com você para lhe entregar o novo certificado com os seus dados corrigidos em até 24h.

O certificado vem com a data de início do curso e a data de conclusão, essas datas são geradas automaticamente pelo sistema.

Para conhecer o modelo do certificado, clique aqui <https://www.souenfermagem.com.br/certificado/modelo/conclusao-02.pdf>. Caso ocorra algum problema ou você tenha alguma dúvida que este texto não consegue lhe responder, entre em contato conosco.

05 - CERTIFICADO VÁLIDO

Os nossos certificados são válidos para todo o Brasil e autorizados pelo Ministério da Educação (MEC), isso é uma coisa que você não deve se preocupar pois garantimos a veracidade e autenticidade dos nossos certificados. Nossos cursos servem para prova de títulos de concurso público, processos seletivos, crescimento profissional e complementação do seu currículo. O seu certificado ficará disponível automaticamente após você concluir todas as atividades e avaliações do curso.

Para conhecer o modelo do certificado, clique aqui <https://www.souenfermagem.com.br/certificado/modelo/conclusao-02.pdf>

06 - EXCLUSÃO DE SUA CONTA

Você poderá solicitar a exclusão de sua conta conosco a qualquer momento, mas fique ciente de que ao apagar a sua conta todos os seus dados e históricos de cursos e certificados também serão apagados e não poderão ser recuperados. Se você solicitar excluir a sua conta, seus certificados emitidos serão também excluídos de nosso banco de dados e o código de verificação do certificado será também excluído. Para solicitar a exclusão de sua conta, entre em contato conosco pelo WhatsApp que está no rodapé do site ou pelo e-mail.



07 - DURAÇÃO DO CURSO

Você terá dois meses para concluir o curso. Caso você ultrapasse esse período de dois meses, você terá que renovar a sua matrícula. Ao usar o nosso site e os nossos serviços, você estará sujeito a esta Política de Cursos bem como nossa Política de Privacidade e nossos Termos de Uso do site.

Para maiores informações sobre nossas políticas de privacidade, contate-nos através do contato@souenfermagem.com.br

Esta Política de Privacidade do Instituto Brasileiro Sou Enfermagem foi atualizada em 07 de novembro de 2021